



Sport Hotel Hermitage & Spa

\*\*\*\*\*



# MESURES COVID - 19



# 01. MESURES DE SEURETAT SANITÀRIA E HIGIENE



Per protegir la seva salut i la de tots els clients de l'hotel, així com la dels nostres treballadors i proveïdors, hem implementat nous protocols més exigents en matèria de seguretat sanitària i higiene, seguint i aplicant les recomanacions del Govern d'Andorra, que darrerament ha ordenat l'ús de la màscara a la via pública i als espais oberts del Principat.

Igualment, a través de The Leading Hotels of the World, estem implementant el certificat GBAC STAR™, per incorporar també els procediments / protocols a seguir per part d'aquest consorci hotelier de luxe del que formem part.

Entre les mesures que hem aplicat, pot trobar les següents:

## PER ALS SERVEIS DE L'HOTEL:

- Instal·lació de **catifes desinfectants**, a les entrades de l'Sport Hotel Hermitage & Spa 5\*, de les Hermitage Mountain Residences i de l'Sport Wellness Mountain Spa.
- Col·locació de **dispensadors de gel hidroalcohòlic** a les zones d'ús comú i en totes les entrades dels restaurants, allotjaments, SPA ...
- **Neteja més exhaustiva i constant** amb productes desinfectants en tots els punts de contacte dels clients (poms de portes, bolígrafs, superfícies de taules, passamans, botons d'ascensors ...), interior de l'habitació quan estiguin buides i àrees comunes (Sport Wellness Mountain Spa, zones d'activitats, restaurants, lavabos públics) , seguint un registre de neteja diari.
- **Increment de la ventilació** a les zones comunes i habitacions.
- **Neteja de tovalloles, llençols ...** a més de 60°C.
- **Assignació d'habitació amb un mínim de 24 hores** entre la sortida d'un client i l'entrada de el següent, que rep completament desinfectades les seves claus i la seva habitació, amb especial èmfasi en tot allò que hagi pogut tocar amb les mans el client anterior.
- **Check out amb pre-factura** la nit anterior, per agilitar la sortida, prioritzant el cobrament amb targeta que, posteriorment, es desinfecta juntament amb els terminals de punt de venda.
- **Major digitalització** perquè pugui consultar la carta dels restaurants a través d'un codi QR i d'una app mitjançant la qual pugui reservar taula als restaurants, tractaments a l'SPA i activitats, així com conèixer els horaris i serveis del Resort.
- **Accés gratuït a el servei de PressReader** per consultar una gran varietat de premsa nacional i internacional des del dispositiu mòbil, ja que es retiren totes les revistes, llibres i diaris distribuïts pel Resort.
- **Recomanació de reserva prèvia** per a esmorzar, restaurants, activitats, Kids Club, Sport Wellness Mountain Spa i perruqueria, per a garantir l'aforament adequat
- **Compliment de la distància mínima** recomanada d'un metre i mig, a recepció, taules de restaurants ...
- No hi ha **servei d'aparcament** ni d'acompanyament fins a les habitacions, però sí el podem ajudar a portar les maletes amb una prèvia i posterior neteja de les nanses

# A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOTEL

## 01.

Als restaurants, el client ha d'esperar a ser acompanyat, entrar amb mascareta -que pot treure's un cop estigui assegut a la taula-. Té un servei d'esmorzar a la carta i de bufet assistit i servit a taula i no pot romandre de peu ni assegut a la barra.

Només roman oberta la zona exterior **Kids Club** situada al costat de la piscina (sempre que el temps ho permeti) on els monitors porten mascareta, conviden als nens a rentar-se les mans freqüentment i desinfecten les instal·lacions i les joguines diàriament.

Al **Sport Wellness Mountain Spa**, es manté el sistema de desinfecció diària de les aigües de les piscines i s'incrementa la neteja de vestuaris, guixetes i banys. Es prioritza l'ús de les guixetes i vestuaris per part de clients no allotjats a l'hotel. Tractaments en cabines desinfectades i ventilades i incorporació d'un protocol de neteja de mans i peus al client amb oli essencial de propietats antisèptiques. Enviament del full de contraindicacions a l'e-mail del l'interessat, substitució de les fonts d'aigua per ampolles i eliminació de fruita i auriculars al Gym, que disposa de gel hidroalcohòlic i paper d'un sol ús perquè l'usuari pugui netejar mànecs, catifes i tots els aparells que hagi d'emprar.



## PER ALS CLIENTS

# 01.



Disposen d'un **kit de seguretat** als amenitats de la seva cambra de bany, amb mascareta, guants i gel hidroalcohòlic.



Compten amb **equips de protecció** a les diferents zones comunes del Resort.

# 01.

---

## PER AL PERSONAL DE L'HOTEL

- Instal·lació de **catifes desinfectants** a l'entrada de personal.
- **Formació a tots els treballadors** -que han hagut de passar el test immunològic- sobre protecció i actuació davant Covid-19, així com els protocols de seguretat i higiene establerts, per informar els clients que així ho sol·licitin.
- Registre intern i seguiment, per part d'un personal amb el suport de l'equip directiu i un comitè especial, **de tots els protocols de seguretat i higiene** en habitacions, sales comunes, cuina, servei de sala, restaurants...
- **Ús de mascareta i guants** (i peücs nets a les habitacions) per part de tot el personal de l'hotel, que s'ha de posar l'uniforme i les sabates quan s'arriba al Resort, i desinfectar-se les mans abans i després de la seva jornada de treball.
- **Els terapeutes de l'SPA** porten màscares i bata d'un sol ús en tots els tractaments.
- Personal, materials i mercaderies de **proveïdors desinfectats** abans de la seva entrada als nostres establiments.



02.

## TELÈFONS PER A EFECTUAR RESERVES

---

**Restaurants i esmorzar** | Recepció. Extensió 9

**Kids Club** | Recepció. Extensió 9

**Activitats** | Recepció. Extensió 9

**Sport Wellness Mountain Spa Andorra** | Recepció Spa Ext. 5020

---