



Sport Hotel Hermitage & Spa

\*\*\*\*\*



# MESURES COVID - 19



# 01. MESURES SÉCURITÉ SANITAIRE ET D'HYGIÈNE



Pour protéger votre santé et celle de tous les clients de l'hôtel, ainsi que celle de nos employés et fournisseurs, nous avons mis en place de nouveaux protocoles plus exigeants en matière de santé et d'hygiène, en suivant et en appliquant les recommandations du gouvernement andorran, qui a récemment ordonné l'utilisation du masque sur la voie publique et dans les grands espaces de la Principauté.

De même, à travers The Leading Hotels of the World, nous mettons en œuvre le certificat GBAC STAR™, pour intégrer également les procédures / protocoles à suivre par ce consortium d'hôtels de luxe dont nous faisons partie.

Parmi les mesures que nous avons appliquées, vous pouvez trouver les suivantes:

## DANS LES SERVICES DE L'HÔTEL

- Installation de **tapis désinfectants** aux entrées du Sport Hotel Hermitage & Spa 5\*, des Hermitage Mountain Residences et du Sport Wellness Mountain Spa
- Mise en place de **distributeurs de gel hydroalcoolique** dans les espaces communs et à toutes les entrées des restaurants, hébergements, Spa...
- **Nettoyage plus exhaustif et constant** avec des produits désinfectants à tous les points de contact clients (boutons de porte, stylos, surfaces de table, rampes d'escalier, boutons d'ascenseur ...), intérieur des pièces vides et espaces communs (Sport Wellness Mountain Spa, zones d'activités, restaurants, toilettes communes ...), suite à un carnet de nettoyage quotidien
- **Augmentation de la ventilation** dans les espaces communs et les chambres
- **Nettoyage des serviettes, draps...** à plus de 60 ° C
- **Attribution de chambre avec un minimum de 24 heures** entre le départ d'un client et l'entrée du suivant, qui reçoit ses clés et sa chambre complètement désinfectée, avec un accent particulier sur tout ce que le client précédent a pu toucher avec ses mains
- **Check out avec pré-facture** la veille, pour accélérer le départ, en priorisant la collecte par carte qui, après retrait, est désinfectée en même temps que les terminaux du point de vente
- **Une plus grande numérisation** afin que vous puissiez consulter le menu des restaurants via un code QR et une application grâce à laquelle vous pouvez réserver une table dans les restaurants, les traitements et activités SPA, ainsi que connaître les horaires et les services du Resort
- **Accès gratuit au service PressReader** pour consulter une grande variété de presse nationale et internationale depuis votre appareil mobile, car tous les magazines, livres et journaux distribués par le Resort sont supprimés.
- **Une recommandation de réservation préalable** pour le petit-déjeuner, les restaurants, les activités, le club pour enfants, le Sport Wellness Mountain Spa et le coiffeur, afin de garantir des places assises adéquates
- **Respect de la distance minimale** recommandée d'un mètre et demi, en réception, tables de restaurant ...
- Il n'y a pas de **service de voiturier** ou d'escorte dans les chambres, mais nous pouvons vous aider à porter les sacs avec un nettoyage préalable et ultérieur des poignées

# DANS LES INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

## 01.

Dans les **restaurants**, le client doit attendre d'être accompagné, entrer avec un masque - qui peut être enlevé une fois assis à table -, il dispose d'un service de petit-déjeuner à la carte et d'un buffet assisté et servi et ne peut pas rester debout ou assis au bar.

Seule la zone extérieure du **Kids Club** située près de la piscine reste ouverte (tant que le temps le permet) où les moniteurs portent un masque, invitent les enfants à se laver les mains fréquemment et désinfectent les installations et les jouets quotidiennement.

Au **Sport Wellness Mountain Spa**, le système de désinfection quotidienne de l'eau de piscine est maintenu et le nettoyage des vestiaires, des casiers et des salles de bains est augmenté. La priorité est donnée à l'utilisation des casiers et des vestiaires par les clients non hébergés. Les soins sont réalisés dans des cabines désinfectées et ventilées et nous avons incorporé un protocole de nettoyage des mains et des pieds du client aux huiles essentielles aux propriétés antiseptiques. Envoi de la fiche de contre-indication par e-mail à l'intéressé, remplacement des sources d'eau par des bouteilles et retrait des fruits et des écouteurs dans la salle de sport, qui contient du gel hydro-alcoolique et du papier à usage unique afin que l'utilisateur puisse nettoyer les poignées, tapis et tous les appareils que vous utiliserez.



## PARA LES CLIENTS DE L'HÔTEL

# 01.



Un **kit de sécurité** est fourni avec les articles de toilette, avec un masque, des gants et un gel hydro alcoolique.



Des **équipements de protection** sont fournis dans les différentes parties communes du Resort.

## POUR LE PERSONNEL DE L'HÔTEL

- Installation de **tapis désinfectants** à l'entrée du personnel
- **Formation de tous les travailleurs** - qui ont dû passer le test immunologique - sur la protection et l'action contre Covid-19, ainsi que sur les protocoles de sécurité et d'hygiène établis, pour informer les clients qui en font la demande.
- Enregistrement interne et suivi, par un personnel avec l'appui de l'équipe de direction et d'un comité spécial, de tous les protocoles de sécurité et d'hygiène dans les chambres, les salles communes, la cuisine, le room service, les restaurants...
- **Utilisation d'un masque et de gants** (et chaussons propres dans les chambres) par tout le personnel de l'hôtel, qui enfile son uniforme et chaussures à son arrivée au Resort, où il se désinfecte les mains avant et après sa journée de travail.
- **Les thérapeutes du Spa** portent des masques et une blouse à usage unique pour tous les soins.
- Personnel, matériel **et marchandises provenant de fournisseurs désinfectés** avant d'entrer dans nos établissements.



02.

## NUMEROS DE TÉLÉPHONE POUR LES RÉSERVATIONS

---

**Restaurants et petit-déjeuner** | Réception. Extension 9

**Kids Club** | Réception. Extension 9

**Activités** | Réception. Extension 9

**Sport Wellness Mountain Spa Andorra** | Réception Spa. Extension 5020

---